



Conditions générales d'utilisation - Application Web EaSyP

En accédant à l'Application Web EaSyP, vous (« l'Utilisateur ») reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions générales d'utilisation (« CGU ») ci-après que vous acceptez en toutes dispositions et sans réserve.

1. Objet

La société ESPAM (« l'Editeur ») exploite et met à disposition une solution Application Web originale permettant le management du suivi en exploitation des équipements sous pression, exploitée sous la marque « EASYP » et accessible à partir d'une URL ayant pour terminologie easyp.fr (l'« Application Web »).

Les présentes Conditions générales d'utilisation (« CGU ») encadrent les conditions d'accès et d'utilisation de l'Application Web par toute personne (« l'Utilisateur ») et les prérogatives de l'Editeur en prévention ou répression d'une utilisation non conforme aux présentes.

2. Acceptation et modification des CGU

L'Editeur est susceptible de modifier les présentes CGU à tout moment et sans notification préalable par la mise à disposition d'une nouvelle version des CGU accessible depuis l'Application Web.

Toute utilisation ou visualisation de l'Application Web emporte l'acceptation de l'Utilisateur à respecter les CGU dans leur version applicable à la date de ladite utilisation ou visualisation.

3. Accès à l'Application Web

3.1. Droit d'accès

L'accès à l'Application Web est autorisé aux installateurs, mainteneurs, personnel qualifié des exploitants d'équipements sous pression dans la seule finalité du management du suivi en exploitation des équipements sous pression conformément à la réglementation applicable.



A titre complémentaire, l'Editeur peut accorder sur demande des exploitants un droit d'accès aux tiers vérificateurs afin de relever le niveau de conformité des équipements sous pression.

En cohérence avec la durée nécessaire à l'Utilisateur pour réaliser sa mission conformément à la finalité de l'Application Web, l'Editeur peut limiter dans le temps le droit d'accès d'un Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la création de son compte, à les maintenir à jour et à limiter son accès à l'Application Web à la seule finalité autorisée, à l'exclusion de toute autre.

Tout accès à l'Application Web par un Utilisateur non autorisé ou dans une finalité autre que celle autorisée est interdite et expose l'Utilisateur à la suspension ou révocation de son droit d'accès.

3.2. Authentification de l'Utilisateur

Pour des raisons de sécurité des données hébergées sur l'Application Web, l'accès à l'Application Web requiert une identification de l'Utilisateur avec une adresse email professionnelle et un mot de passe. L'Utilisateur choisit un mot de passe unique qu'il s'interdit de partager.

L'Editeur est susceptible de mettre en place une mesure de double authentification de l'Utilisateur pour accéder à l'Application Web.

Toute introduction non autorisée dans l'Application Web, y incluant tout contournement du processus d'authentification de l'Utilisateur, est interdite et expose l'Utilisateur à des sanctions pénales outre la révocation du droit d'accès à l'Application Web.

4. Utilisation de l'Application Web

4.1. Utilisation personnelle de l'Application Web

L'Utilisateur reconnaît que son accès à l'Application Web est strictement personnel et s'engage en conséquence à (i) ne pas partager ses identifiants d'accès, (ii) fermer sa session dès que l'Utilisateur s'absente du terminal avec lequel il accède à l'Application Web et (iii) se porter fort du respect des présentes CGU par toute autre personne susceptible de visualiser sa session malgré les précautions prises, notamment un salarié, prestataire, apprenti ou autre intervenant mandaté par l'Utilisateur.

4.2. Intégrité des données

L'Utilisateur s'engage à n'intervenir que sur les espaces de l'Application Web réservés aux équipements et aux exploitants pour les besoins desquels l'Utilisateur utilise l'Application Web.

L'Utilisateur agit conformément au niveau d'habilitation que lui reconnaît l'exploitant et s'assure de produire un justificatif valide et à jour de son habilitation sur l'Application Web.

L'Utilisateur s'interdit toute consultation de données non justifiée par sa mission pour un exploitant ainsi que toute altération, suppression ou compromission des données renseignées sur l'Application Web.

Toute anomalie concernant les accès et niveaux d'habilitation est signalée à l'Editeur à l'adresse : contact@espam.fr

4.3. Confidentialité

L'Utilisateur s'engage à conserver la plus stricte confidentialité des données présentes sur l'Application Web. En particulier, l'Utilisateur s'interdit de divulguer et télécharger des données à toutes autres fins que leur communication à l'exploitant ou demandée par l'exploitant.

4.4. Utilisation conforme à la finalité de l'Application Web

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation de l'Application Web est expressément conditionnée et limitée à la finalité du management du suivi en exploitation des équipements sous pression conformément à la réglementation applicable pour le ou les exploitant(s) ayant mandaté l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit donc toute utilisation de l'Application Web détournée de cette finalité, en particulier toute utilisation en vue de (i) la réalisation de statistiques, même sur la base de données agrégées et anonymisées, sauf accord préalable de l'Editeur, et de (ii) la reproduction d'une solution applicative ou logicielle inspirée du graphisme, des fonctionnalités, de l'expérience utilisateur et des autres éléments originaux constituant l'Application Web.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Editeur conformément aux dispositions de l'article 6.1 des CGU.

5. Prérogatives de l'Editeur

5.1. Enregistrement des données de connexion

L'Utilisateur reconnaît que ses données de connexion sur l'Application Web, telles que les adresses IP, les temps de connexion et les données de téléchargement, sont enregistrées par l'Editeur qui les conserve et se réserve le droit de les exploiter dans les seules finalités de contrôle des accès, de détection et de preuve de toute conduite contrevenant aux CGU, y compris dans le cadre d'une action en justice.

5.2. Contrôle et suspension des accès

Si l'Editeur soupçonne ou détecte une utilisation de l'Application Web non conforme aux CGU, l'Editeur peut mettre en place immédiatement à l'encontre de l'Utilisateur concerné une ou plusieurs mesures proportionnelle(s) à la conduite constatée et à l'atteinte aux droits de l'Editeur.

Les mesures susceptibles d'être prises par l'Editeur sont :

- La limitation du droit d'accès de l'Utilisateur, notamment par la fixation d'une durée maximale de connexion ou d'un nombre maximal d'adresses IP autorisées. Cette mesure peut être instaurée dès la création d'un nouveau compte d'un Utilisateur pour la bonne gestion des ressources, sans qu'elle ne préjuge le cas échéant d'un manquement par l'Utilisateur.
- La suppression du ou des comptes de l'Utilisateur, en particulier en cas de doublons de comptes, de données d'identification incomplètes ou de fin de la mission de l'Utilisateur auprès d'un exploitant.
- La suspension provisoire du droit d'accès, en particulier en cas de durées de connexion ou de flux de données de navigation ou de téléchargement présentant un caractère anormal. Cette mesure peut être pérennisée en une révocation s'il apparaît que la violation par l'Utilisateur des CGU est particulièrement grave.
- La révocation du droit d'accès d'un Utilisateur à l'Application Web, emportant suppression de son compte actif et interdiction définitive d'utilisation de l'Application Web, par la création ou l'emprunt de tout compte, en particulier en cas d'utilisation de l'Application Web détournée de sa finalité et de violation des droits de propriété intellectuelle de l'Editeur.

6. Propriété intellectuelle

6.1. Propriété intellectuelle de l'Editeur

L'Application Web, en ce compris le graphisme, la disposition des fonctionnalités et les choix éditoriaux, ainsi que le droit d'utiliser la marque « EASYP » relèvent de la propriété intellectuelle de l'Editeur, protégée par le Code de la propriété intellectuelle.

L'Editeur consent à l'Utilisateur, pour la durée que l'Editeur détermine, une licence personnelle non cessible, non exclusive et sans droit de sous licence d'utilisation de l'Application Web sur un seul terminal à la fois. Cette licence peut être révoquée à tout moment par l'Editeur.

L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire y compris par inspiration l'Application Web, de chercher par toute méthode à accéder au code source et de reproduire même partiellement le code source dans le développement de toute autre solution logicielle ou applicative.

L'Utilisateur s'interdit également de faire référence à l'Application Web et à la marque « EASYP » en vue de la promotion des services de l'Utilisateur sans avoir obtenu l'accord de l'Editeur.

En cas de violation des termes de la licence, l'Utilisateur s'expose à des poursuites judiciaires au titre de la contrefaçon des droits de propriété intellectuelle de l'Editeur et, le cas échéant, de la concurrence déloyale par reproduction illicite et parasitaire des éléments originaux de l'Application Web.

6.2. Propriété intellectuelle de l'Utilisateur

Toute documentation fournie par l'Utilisateur sur l'Application Web reste la propriété de son auteur. L'Utilisateur s'assure de disposer des droits relatifs à la documentation suffisants pour la référencer sur l'Application Web et consentir à l'Editeur un droit d'accès limité aux seules finalités de gestion de l'Application Web, d'enrichissement de la documentation partagée relative aux équipements et de contrôle des accès.

7. Responsabilité

L'Editeur fournit ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité et la sécurité de l'Application Web en vue de son utilisation normale par l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur a conclu avec l'Editeur un contrat cadre de partenariat, l'étendue de la responsabilité de l'Editeur envers l'Utilisateur est régie par ce contrat. A défaut d'accord



entre l'Editeur et l'Utilisateur, l'Editeur n'émet aucune garantie quant au niveau de disponibilité, rapidité et fonctionnalité de l'Application Web.

8. Données personnelles de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'octroi et du contrôle des droits d'accès à l'Application Web, l'Editeur collecte et traite des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur telles que les nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone (les « Données personnelles »).

Le traitement par l'Editeur des Données personnelles et la gestion des droits de l'Utilisateur est conforme aux réglementations françaises et européennes applicables en matière de protection des données personnelles (Loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et règlement européen dit « RGPD » du 27 avril 2016).

En particulier, l'Editeur ne traite les Données personnelles qu'au titre des bases juridiques et dans les finalités suivantes :

- Exécution de la relation contractuelle tirée des présentes CGU et, le cas échéant, du contrat cadre conclu avec l'Utilisateur ;
- Intérêt légitime de l'Editeur pour garantir la sécurité de l'Application Web et prévenir toute utilisation frauduleuse ;
- Respect d'obligations légales et réglementaires pour l'édition et la conservation de la documentation obligatoire des équipements sous pression.

Les Données personnelles sont conservées pour une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Hors le cas des Données personnelles comprises dans la documentation réglementaire des équipements sous pression pour lesquelles la durée de conservation est imposée par la loi, la durée ne peut excéder quarante huit (48) mois à compter de dernière clôture du compte de l'Utilisateur, sauf à être archivées à des fins légales ou judiciaires déterminées.

Les Données personnelles ne sont pas transférées par l'Editeur, sauf à un prestataire de l'Editeur assurant le cas échéant le même niveau de protection des Données personnelles que l'Editeur, et en toute hypothèse restent hébergées au sein de l'Union européenne.

L'Utilisateur exerce des droits d'accès, de rectification, de limitation et de suppression des Données personnelles en s'adressant à : contact@espam.fr

9. Dispositions générales

9.1. Convention de preuve

L'Utilisateur accepte que les données de connexion relatives à son utilisation de l'Application Web fassent foi jusqu'à preuve du contraire pour établir un manquement aux CGU, notamment dans le cadre d'une action en justice, conformément à l'article 1356 du Code civil.

9.2. Non renonciation

L'absence de notification d'un manquement ou de mise en place immédiate d'une mesure par l'Editeur conformément à l'article 5.2 des CGU ne constitue en aucun cas une renonciation de l'Editeur à sanctionner un manquement et faire valoir ses droits.

9.3. Droit applicable

Les CGU, comme toute utilisation de l'Application Web, sont régies par le droit français.

9.4. Litiges

Tout litige relatif à l'utilisation de l'Application Web ou à la validité, l'interprétation ou l'exécution des CGU relève de la compétence exclusive des juridictions civiles et commerciales de Lyon.

Dernière mise à jour des CGU : 28 mars 2024